УТВЕРЖДАЮ

Ген.директор _____

«15» сентября 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Введение в подологию»

Параметр	Содержание
Вид программы	Рабочая программа повышения квалификации
Квалификация	Мастер педикюра с углублённой подготовкой в области подологии
Объём программы	72 академических часа
Форма обучения	Очная / очно-заочная, с практической подготовкой на учебных моделях и самостоятельной работой слушателей
Год разработки	2026 г.

Содержание

1. Пояснительная записка

2. Нормативная и методическая основа программы

3. Паспорт программы

4. Цель, задачи и планируемые результаты обучения

5. Профессиональные компетенции выпускника

6. Учебный план

7. Календарно-тематический план

8. Содержание учебных модулей

9. Технологические процессы подологических услуг

10. Практическая подготовка

11. Самостоятельная работа слушателей

12. Контроль и оценка результатов обучения

13. Материально-техническое обеспечение

14. Учебная документация

15. Требования к преподавателю и организации практики

16. Методические рекомендации по реализации программы

17. Приложения

18. Список использованных нормативных и методических источников

1. Пояснительная записка

Настоящая рабочая программа предназначена для повышения квалификации мастеров педикюра и специалистов ногтевого сервиса, желающих углубить знания и расширить практические навыки в области подологии — работы с проблемными стопами и ногтевыми пластинами в рамках бытовых услуг и эстетического ухода.

Программа построена с учётом требований к картам типовых технологических процессов ногтевого сервиса, предусмотренных ГОСТ Р 72319-2025, а также с учётом потребности рынка в специалистах, способных грамотно работать с гиперкератозом, трещинами, мозолями, деформациями ногтевых пластин, вросшими ногтями (немедицинская коррекция) и особыми группами клиентов (пожилые, лица с повышенным риском осложнений).

Программа ориентирована на практический результат: выпускник должен уметь проводить расширенную визуальную оценку состояния стоп, выявлять проблемные зоны, подбирать безопасную технологию обработки, выполнять специализированные подологические процедуры, использовать разгрузочные и защитные элементы, консультировать клиента по домашнему уходу и корректно направлять к врачу при признаках заболевания, выходящего за пределы компетенции подолога.

Программа рассчитана на слушателей, уже имеющих базовую подготовку профессии «Мастер педикюра» или эквивалентный опыт работы в ногтевом сервисе.

2. Нормативная и методическая основа программы

1. ГОСТ Р 72319-2025 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Карты типовых технологических процессов. Общие требования» — основа для построения технологических модулей программы.

2. ГОСТ Р 58091 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования».

3. ГОСТ Р 59455 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Термины и определения».

4. Профессиональный стандарт «Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг», утверждённый приказом Минтруда России от 25.12.2014 № 1126н.

5. Санитарно-эпидемиологические требования, применимые к организациям, оказывающим бытовые, парикмахерские и косметические услуги.

6. Локальные акты организации: положение об обучении, правила внутреннего распорядка, инструкции по охране труда, санитарному режиму, обработке инструментов и ведению учебной документации.

7. Методические рекомендации профессиональных ассоциаций и сообществ в области подологии и ногтевого сервиса.

3. Паспорт программы

Параметр	Содержание
Наименование	Рабочая программа повышения квалификации «Введение в подологию»
Цель	Расширение и углубление профессиональных компетенций мастера педикюра в области работы с проблемными стопами и ногтевыми пластинами в рамках бытовых услуг и эстетического ухода.
Категория слушателей	Мастера педикюра, специалисты ногтевого сервиса с базовой подготовкой, желающие расширить компетенции в области подологии
Требования к слушателям	Наличие базового образования или подготовки по профессии «Мастер педикюра» (или эквивалентный опыт работы не менее 6 месяцев); возраст от 18 лет; отсутствие медицинских противопоказаний; прохождение вводного инструктажа.
Срок освоения	72 академических часа
Форма обучения	Очная / очно-заочная, с практической подготовкой на учебных моделях и самостоятельным изучением
Форма контроля	Текущий контроль, промежуточные практические зачёты, проверка самостоятельных заданий, итоговый квалификационный экзамен
Итоговый документ	Документ установленного образца образовательной организации о повышении квалификации

4. Цель, задачи и планируемые результаты обучения

4.1. Цель программы

Подготовить мастера педикюра к самостоятельному выполнению расширенных подологических процедур с соблюдением санитарно-гигиенических требований, правил безопасности, профессиональной этики и технологической последовательности, а также к корректному взаимодействию с клиентами особых групп и междисциплинарному взаимодействию со специалистами смежных профессий.

4.2. Задачи программы

1. Расширить и углубить знания слушателя об анатомии, физиологии и биомеханике стопы, строении ногтевого аппарата.

2. Обучить расширенной визуальной оценке состояния стоп и ногтей с выявлением проблемных зон, требующих специализированной обработки или направления к врачу.

3. Освоить технологии работы с гиперкератозом, трещинами, мозолями, натоптышами, деформациями ногтевых пластин.

4. Освоить основы немедицинской коррекции вросших ногтей (разгрузочные элементы, тампонада, скобы-направления в рамках бытовой услуги).

5. Изучить особенности работы с клиентами особых групп: пожилые, лица с повышенным риском осложнений, клиенты с признаками диабетической стопы (в рамках профилактики и направления к врачу).

6. Освоить расширенные аппаратные технологии обработки проблемных стоп и ногтей.

7. Изучить специализированные препараты, средства разгрузки и защиты стоп.

8. Сформировать навык междисциплинарного взаимодействия, консультирования клиента и ведения подологической карты.

9. Подготовить слушателя к итоговой практической работе по технологической карте подологической процедуры.

4.3. Планируемые результаты

Выпускник должен знать	**Выпускник должен уметь**	**Выпускник должен владеть навыками**
углублённую анатомию и физиологию стопы; типы проблемных состояний стоп и ногтей в рамках компетенции подолога; расширенную структуру технологической карты подологической услуги; специализированные препараты и разгрузочные средства; особенности работы с клиентами особых групп; принципы междисциплинарного взаимодействия; границы компетенции подолога и показания к направлению к врачу	проводить расширенную визуальную оценку стоп и ногтей; выявлять проблемные зоны и подбирать технологию обработки; выполнять специализированную обработку гиперкератоза, трещин, мозолей; применять разгрузочные и защитные элементы; выполнять аппаратную обработку проблемных зон; консультировать клиента по домашнему уходу и профилактике; корректно направлять к врачу; вести подологическую карту клиента	расширенной аппаратной обработки проблемных стоп; работы с разгрузочными и защитными элементами; проведения специализированных подологических процедур; междисциплинарного взаимодействия; ведения подологической документации; самоанализа и оценки качества работы

5. Профессиональные компетенции выпускника

Код	**Компетенция**	**Показатели освоения**
ПК-1	Расширенная визуальная оценка стоп и ногтей	Слушатель выявляет проблемные зоны (гиперкератоз, трещины, мозоли, деформации ногтей, признаки вросшего ногтя), определяет возможность выполнения бытовой подологической услуги, при рисках рекомендует обращение к врачу
ПК-2	Специализированная обработка проблемных стоп	Слушатель выполняет обработку гиперкератоза, трещин, мозолей, натоптышей с соблюдением

		безопасности и технологической последовательности.
ПК-3	Работа с проблемными ногтевыми пластинами	Слушатель выполняет обработку деформированных ногтей, применяет разгрузочные элементы и тампонаду в рамках бытовой услуги, определяет границы компетенции.
ПК-4	Расширенные аппаратные технологии в подологии	Слушатель подбирает фрезы и режимы для обработки проблемных зон, работает без перегрева и травматизации.
ПК-5	Работа с клиентами особых групп	Слушатель адаптирует процедуру для пожилых клиентов, лиц с повышенным риском осложнений, корректно работает при признаках диабетической стопы в рамках профилактики.
ПК-6	Применение разгрузочных и защитных средств	Слушатель подбирает и устанавливает разгрузочные элементы, тампонадные материалы, индивидуальные вкладыши
ПК-7	Консультирование, домашний уход и междисциплинарное взаимодействие	Слушатель формулирует рекомендации по домашнему уходу, профилактике рецидивов, корректно направляет к врачу и специалистам смежных профессий.
ПК-8	Ведение подологической документации	Слушатель ведёт подологическую карту клиента, фиксирует динамику, составляет технологические карты и чек-листы.

6. Учебный план

Общий объём программы составляет 72 академических часа. Самостоятельная работа включена в общий объём программы и составляет 22 академических часа.

Вид учебной нагрузки	**Количество часов**
Теоретическое обучение	24
Практическое обучение	24
Самостоятельная работа слушателей	16
Итоговая аттестация	8
ИТОГО	72

№	Раздел/ модуль	Всего часов	Теория	Практика	Самост. работа	Контроль
1	Введение в подологию. Границы компетенции. Нормативная база	4	2		2	0
2	Углублённая анатомия, физиология и	6	2	0	4	0

	биомеханика стопы					
3	Анатомия, физиологи кожи и ногтевых пластин	4	2		2	0
4	Расширенная визуальная оценка стоп и ногтей. Патологические изменения в рамках компетенции	4	2	2	0	0
5	Работа с гиперкератозом, трещинами, мозолями и натоптышами	10	2	4	4	0
6	Работа с проблемными ногтевыми пластинами. Немедицинская коррекция вросшего ногтя	10	4	4	2	0
7	Работа с проблемными ногтевыми пластинами. Зачистка проблемных ногтевых пластин	10	4	4	2	0
8	Работа с клиентами особых групп. Профилактика и направление к врачу	8	4	4	0	0
9	Разгрузочные и защитные средства. Специализированные препараты	6	2	4	0	
10	Сервис, консультация, междисциплинарное взаимодействие, подологическая карта	2		2	0	
12	Итоговая аттестация	8				8
13	итого	72	24	24	16	8

7. Календарно-тематический план

№	Тема занятия	Краткое содержание	Часы	Форма работы
1	Введение в подологию. Границы компетенции	Определение подологии, отличие от медицины и классического педикюра, правовые рамки, ответственность, этика. Нормативная база, ГОСТ Р 72319-2025 в контексте подологических услуг.	4	Лекция, работа с документами
2	Углублённая анатомия и биомеханика стопы	Костная структура, связки, мышцы, своды стопы, распределение нагрузки, биомеханика ходьбы, влияние обуви	6	Лекция, работа с моделями, самостоятельный конспект
3	Анатомия ногтевого аппарата в контексте проблемных состояний	Основные структуры ногтевого аппарата: матрикс, лунула, ногтевое ложе, кутикула (эпонихий), гипонихий, боковые валики, ногтевая пластина (слои). Физиология роста ногтя: скорость, факторы, влияющие на рост. Связь анатомических особенностей с типичными проблемами: онихолизис, онихомикоз, паронихия, вросший ноготь, расслоение, борозды.	4	Лекция, самостоятельный конспект
4	Расширенная визуальная оценка и патологические изменения	Типы гиперкератоза, трещины, мозоли (стержневые, мягкие, твёрдые), деформации ногтей, онихолизис, признаки вросшего ногтя, признаки, при которых мастер направляет к врачу. Ведение подологической карты	4	Разбор кейсов, фотопримеры, практика осмотра
5	Обработка гиперкератоза, трещин, мозолей и натоптышей	Техники работы кусачками «глазки», фрезами, дисками пилками при гиперкератозе. Обработка трещин. Работа со стержневыми мозолями. Препараты для размягчения. Профилактика рецидивов.	10	Лекция, практика на моделях, разбор ошибок
6	Проблемные ногтевые пластины. Немедицинская	Обработка утолщённых, деформированных, онихолизисных ногтей.	10	Лекция, практика, демонстрация, разбор

	коррекция вросшего ногтя	Тампонада, разгрузочные элементы, скобы-направления (в рамках бытовой услуги). Границы: когда направлять к врачу.		
7	Расширенные аппаратные технологии	Подбор фрез для проблемных зон, работа с трещинами, стержневыми мозолями, утолщёнными ногтями. Режимы, скорости, безопасность	10	Лекция, практика, работа на моделях
8	Клиенты особых групп	Пожилые клиенты, признаки диабетической стопы (профилактика и направление), клиенты с нарушением кровообращения, приём антикоагулянтов. Адаптация процедуры.	8	Лекция, кейсы, ролевая практика
9	Разгрузочные и защитные средства. Препараты	Разгрузочные элементы, защитные колпачки, тампонадные материалы, индивидуальные вкладыши. Специализированные кремы, масла, кератолитики, антисептики.	6	Лекция, практикум, работа с материалами
10	Сервис, консультация и междисциплинарное взаимодействие	Коммуникация с клиентом, объяснение проблемы, рекомендации по домашнему уходу, профилактика рецидивов, взаимодействие с ортопедами, дерматологами, эндокринологами. Подологическая карта.	2	Ролевая практика, кейсы
11	Итоговая аттестация			Тестирование, выполнение подологической процедуры на модели, собеседование.

8. Содержание учебных модулей

Модуль 1. Введение в подологию. Границы компетенции. Нормативная база

1. определение подологии как области работы с проблемными стопами в рамках бытовых услуг и эстетического ухода;

2. отличие подологической услуги от медицинского вмешательства и классического педикюра;

3. правовые рамки деятельности подолога в Российской Федерации;

4. границы компетенции: что подолог делает, а что делает только врач;

5. ответственность подолога за безопасность и информирование клиента;

6. нормативная база: ГОСТ Р 72319-2025, профессиональный стандарт, санитарные требования;

7. профессиональная этика в работе с проблемными стопами;

8. самостоятельно: конспект нормативных документов, словарь подологических терминов.

Модуль 2. Углублённая анатомия, физиология и биомеханика стопы

1. костная структура стопы: предплюсна, плюсна, фаланги, своды;

2. связочный аппарат и мышечная система стопы;

3. биомеханика ходьбы и распределение нагрузки;

4. влияние обуви, походки, массы тела на состояние стоп;

5. анатомия ногтевого аппарата: матрикс, ногтевое ложе, кутикула, боковые валики, свободный край;

6. кровоснабжение и иннервация стоп;

7. возрастные изменения стоп и ногтей;

8. самостоятельно: конспект по анатомии, схема биомеханики стопы.

Модуль 3. Расширенная визуальная оценка стоп и ногтей. Патологические изменения в рамках компетенции

1. методика расширенного визуального осмотра стоп и ногтей;

2. типы гиперкератоза: диффузный, локальный, точечный;

3. трещины: поверхностные и глубокие, локализация, факторы риска;

4. мозоли: твёрдые, мягкие, стержневые, сосудистые, нейроваскулярные;

5. деформации ногтевых пластин: онихогрифоз, онихолизис, трахионихия, ониходистрофия;

6. признаки вросшего ногтя (немедицинская оценка);

7. бородавки, папилломы, признаки грибковой инфекции — только для распознавания и направления к врачу;

8. признаки, при которых мастер НЕ выполняет процедуру и направляет к врачу;

9. ведение подологической карты клиента и фиксация динамики;

10. самостоятельно: таблица «признак → действие подолога → направление к врачу».

Модуль 4. Работа с гиперкератозом, трещинами, мозолями и натоптышами

1. подготовка стопы к специализированной обработке;

2. техника работы скальпелем при гиперкератозе (безопасность, угол, направление);

3. аппаратная обработка гиперкератоза: выбор фрез, скорость, направление движений;

4. обработка трещин: раскрытие, шлифовка, нанесение заживляющих средств;

5. удаление стержневых мозолей: техника высверливания фрезой;

6. обработка мягких межпальцевых мозолей;

7. работа с натоптышами и локальными уплотнениями;

8. применение кератолитиков и размягчающих препаратов;

9. финишная шлифовка и нанесение защитных средств;

10. профилактика рецидивов и рекомендации клиенту;

11. самостоятельно: алгоритм обработки гиперкератоза и трещин, разбор ошибок.

Модуль 5. Работа с проблемными ногтевыми пластинами. Немедицинская коррекция вросшего ногтя

1. обработка утолщённых (онихогрифозных) ногтей: фрезы, скорость, безопасность;

2. работа с онихолизисом: зачистка, антисептика, границы компетенции;

3. обработка деформированных ногтевых пластин;

4. вросший ноготь: стадии (немедицинская классификация), оценка возможности работы;

5. тампонада ногтевых валиков: материалы, техника, показания;

6. разгрузочные элементы и скобы-направления в рамках бытовой услуги;

7. обработка боковых валиков и профилактика рецидивов;

8. признаки, при которых необходимо направление к хирургу или подологу-медику;

9. самостоятельно: алгоритм работы с вросшим ногтем (немедицинская коррекция), сравнительная таблица методов.

Модуль 6. Расширенные аппаратные технологии в подологии

1. подбор фрез для проблемных зон: конусные, игольчатые, пламевидные, сферические;

2. режимы и скорость для работы с утолщёнными ногтями, трещинами, стержневыми мозолями;

3. техника работы в межпальцевых пространствах при мягких мозолях;

4. обработка трещин фрезой: направление, глубина, контроль;

5. шлифовка и полировка после специализированной обработки;

6. профилактика перегрева, пропилов, повреждения здоровых тканей;

7. работа с аппаратом при работе с пожилыми клиентами и клиентами с тонкой кожей;

8. самостоятельно: таблица «проблема → фреза → скорость → техника».

Модуль 7. Работа с клиентами особых групп. Профилактика и направление к врачу

1. особенности работы с пожилыми клиентами: тонкая кожа, хрупкие ногти, снижение чувствительности;

2. признаки диабетической стопы: снижение чувствительности, сухость, риск трещин — в рамках профилактики;

3. клиенты с нарушением периферического кровообращения;

4. клиенты, принимающие антикоагулянты и препараты, влияющие на свёртываемость крови;

5. адаптация процедуры: снижение скорости аппарата, щадящие техники, контроль дискомфорта;

6. признаки, требующие немедленного прекращения процедуры и направления к врачу;

7. междисциплинарное взаимодействие: когда и к какому специалисту направлять;

8. самостоятельно: памятка «Клиент особой группы: алгоритм действий подолога».

Модуль 8. Разгрузочные и защитные средства. Специализированные препараты

1. виды разгрузочных элементов: колпачки, вкладыши, межпальцевые перегородки;

2. техника установки разгрузочных и защитных элементов;

3. тампонадные материалы: каполин, флис, специализированные повязки;

4. специализированные кремы, мази, масла для проблемных стоп;

5. кератолитики: виды, концентрация, время экспозиции, безопасность;

6. антисептики и заживляющие средства в практике подолога;

7. рекомендации по подбору обуви и стелек (в рамках консультации, без назначения);

8. самостоятельно: таблица «препарат → назначение → способ применения → ограничения».

Модуль 9. Сервис, консультация, междисциплинарное взаимодействие, подологическая карта

1. коммуникация с клиентом при проблемных стопах: тактичность, информирование без запугивания;

2. информированное согласие на подологическую процедуру;

3. объяснение клиенту обнаруженных проблем и плана работы;

4. рекомендации по домашнему уходу: средства, частота обработки, обувь;

5. профилактика рецидивов и повторная запись;

6. междисциплинарное взаимодействие: ортопед, дерматолог, эндокринолог, хирург, подолог-медик;

7. ведение подологической карты клиента и фиксация динамики;

8. работа с жалобами и тревожным клиентом;

9. самостоятельно: скрипт консультации, шаблон подологической карты.

Модуль 10. Практическая подготовка

1. показ преподавателя — тренировка отдельных элементов — выполнение полной подологической процедуры;

2. отработка обработки гиперкератоза, трещин, стержневых мозолей;

3. отработка работы с проблемными ногтями и тампонады;

4. отработка расширенной аппаратной обработки;

5. ведение подологической карты клиента и дневника практики;

6. разбор ошибок и повторная отработка;

7. самостоятельно: портфолио практических работ и самоанализ.

Модуль 11. Самостоятельная работа слушателей

1. изучение углублённой анатомии и подологической терминологии;

2. составление технологических карт подологических процедур;

3. подготовка чек-листов и памяток клиенту;

4. ведение дневника практики;

5. подготовка итоговой квалификационной работы.

9. Технологические процессы подологических услуг

В программе технологические процессы представлены как учебные алгоритмы. Они не заменяют официальный текст стандарта, но позволяют выстроить обучение и практическую отработку по единой логике: подготовка — выполнение услуги — завершение обслуживания.

Вид услуги	Ориентир времени	Учебный акцент
Специализированная обработка стоп при гиперкератозе, трещинах, мозолях	60–90 минут	Расширенная визуальная оценка, работа кусачками «глазки» и фрезами, обработка трещин, удаление стержневых мозолей, нанесение специализированных средств.
Обработка проблемных ногтевых пластин	40–60 минут	Работа с утолщёнными, деформированными ногтями, тампонада, разгрузочные элементы, финишная обработка
Комплексная подологическая процедура (стопы + ногти)	80–120 минут	Сочетание обработки стоп и ногтей, подбор технологии по состоянию, разгрузочные элементы, консультация.
Работа с клиентом особой группы (пожилой, повышенный риск)	60–90 минут	Адаптация техники, щадящая обработка, контроль комфорта, расширенная консультация, профилактика.

9.1. Подготовительный этап для всех видов подологических услуг

1. Подготовить рабочее место, оборудование, инструменты, препараты и расходные материалы с учётом специфики подологической процедуры.

2. Провести санитарно-гигиеническую обработку рабочего места и оборудования.

3. Встретить клиента, разместить в зоне оказания услуги, обеспечить удобное положение стоп.

4. Выполнить расширенный визуальный осмотр стоп и ногтей в пределах компетенции подолога.

5. Выявить проблемные зоны, определить показания и ограничения к процедуре.

6. Согласовать с клиентом вид услуги, предполагаемый объём работ, стоимость и ожидаемый результат.

7. Провести обработку кожи рук мастера и кожи стоп клиента кожным антисептиком.

8. При наличии покрытия определить необходимость и безопасный способ снятия.

9. Зафиксировать исходное состояние в подологической карте клиента.

9.2. Заключительный этап для всех видов подологических услуг

1. Дать клиенту развёрнутые рекомендации по домашнему уходу за стопами и ногтями с учётом выявленных проблем.

2. Обсудить с клиентом качество выполненной услуги и ожидаемую динамику.

3. При необходимости порекомендовать консультацию врача или специалиста смежной профессии.

4. Оформить расчёт стоимости и предложить запись на следующее посещение.

5. Отключить оборудование, убрать расходные материалы.

6. Провести санитарную обработку рабочего места, дезинфекцию и стерилизацию инструментов.

7. Заполнить подологическую карту клиента, зафиксировать динамику и рекомендации.

10. Практическая подготовка

Практическая подготовка является основной частью программы. Каждая техника отрабатывается по принципу: показ преподавателя → тренировка отдельных элементов →

выполнение полной процедуры по технологической карте → разбор ошибок → повторная отработка.

Практический навык	Минимальный результат освоения	Форма контроля
Расширенный визуальный осмотр стоп и ногтей	Слушатель выявляет проблемные зоны, определяет возможность процедуры, фиксирует данные в подологической карте.	Разбор кейсов, практика осмотра
Обработка гиперкератоза диском, кусачками «глазки» и фрезами	Слушатель выполняет безопасную обработку без повреждения здоровых тканей, соблюдает угол и направление.	Практическая работа
Обработка трещин	Слушатель выполняет раскрытие, шлифовку трещин, нанесение заживляющих средств	Практическая работа
Удаление стержневых мозолей	Слушатель высверливает стержневую мозоль фрезой без повреждения окружающих тканей.	Практическая работа
Работа с проблемными ногтями	Слушатель обрабатывает утолщённые, деформированные ногти, выполняет тампонаду	Практическая работа
Расширенная аппаратная обработка	Слушатель подбирает фрезы и режимы, работает без перегрева и травматизации.	Практическая работа
Установка разгрузочных и защитных элементов	Слушатель подбирает и устанавливает элементы корректно и безопасно.	Практическая работа
Консультация и междисциплинарное взаимодействие	Слушатель формулирует рекомендации, корректно направляет к врачу.	Ролевая практика

11. Самостоятельная работа слушателей

Самостоятельная работа составляет 16 академических часов и выполняется в течение всего срока обучения. Задания направлены на подготовку практических материалов, которые слушатель сможет использовать в работе.

№	Раздел/ модуль	Самост. работа
1	Введение в подологию. Границы компетенции. Нормативная база	2

2	Углублённая анатомия, физиология и биомеханика стопы	4
3	Анатомия, физиологи кожи и ногтевых пластин	2
4	Расширенная визуальная оценка стоп и ногтей. Патологические изменения в рамках компетенции	0
5	Работа с гиперкератозом, трещинами, мозолями и натоптышами	4
6	Работа с проблемными ногтевыми пластинами. Немедицинская коррекция вросшего ногтя	2
7	Работа с проблемными ногтевыми пластинами. Зачистка проблемных ногтевых пластин	2
8	Работа с клиентами особых групп. Профилактика и направление к врачу	0
9	Разгрузочные и защитные средства. Специализированные препараты	0
10	Сервис, консультация, междисциплинарное взаимодействие, подологическая карта	0
12	Итоговая аттестация	
13	итого	16

12. Контроль и оценка результатов обучения

12.1. Текущий контроль

1. устный опрос по анатомии, границам компетенции, препаратам и инструментам;

2. тестирование по терминологии, типам проблемных состояний, алгоритмам действий;

3. наблюдение за практическими действиями слушателя;

4. проверка подологической карты клиента, чек-листа процедуры и заданий самостоятельной работы.

12.2. Итоговая аттестация

Этап	Содержание	Критерий успешного прохождения
Тестирование	25–30 вопросов по анатомии, границам компетенции, технологиям, препаратам, работе с особыми группами.	Не менее 70 процентов правильных ответов.
Практическая работа	Выполнение подологической процедуры на модели по технологической карте с подготовительным и заключительным этапами.	Соблюдены безопасность, последовательность, качество обработки, корректность общения, обоснованность выбора техники.
Собеседование	Обоснование выбранной технологии, инструментов, препаратов, разгрузочных элементов и рекомендаций	Слушатель объясняет действия профессионально и без выхода за пределы компетенции.

	по домашнему уходу.	

Критерий оценки практического экзамена	Максимум баллов
Подготовка рабочего места, инструментов, материалов, СИЗ	10
Соблюдение санитарно-гигиенического режима	10
Расширенный визуальный осмотр, выявление проблемных зон	10
Коммуникация с клиентом, согласование услуги, этика	10
Обоснованность выбора техники и препаратов	10
Техника выполнения подологической процедуры	20
Безопасность работы инструментами и аппаратом	10
Качество обработки проблемных зон	10
Заключительный этап, рекомендации, направление к врачу при необходимости	10
ИТОГО	100

Рекомендуемая шкала: 90–100 баллов — «отлично», 75–89 баллов — «хорошо», 60–74 балла — «удовлетворительно», менее 60 баллов — «не зачтено».

13. Материально-техническое обеспечение

Группа обеспечения	Минимальный перечень
Учебное помещение	Рабочие места мастеров, зона преподавателя, раковина или доступ к воде, хорошее освещение, вентиляция, места хранения чистых и использованных инструментов.
Оборудование	Педикюрное кресло или кушетка, лампа с увеличением, фрезерный аппарат с набором специализированных фрез, контейнеры для дезинфекции, стерилизационное оборудование согласно локальному порядку.
Инструменты	Специализированные фрезы (конусные, игольчатые, пламевидные, сферические), пилки, пушеры, экскаваторы, шлифовщики, полировщики, щипцы для ногтей.
Материалы и препараты	Кожный антисептик, дезинфицирующие средства, кератолитики, специализированные кремы и масла для проблемных стоп, заживляющие средства, тампонадные материалы (каполин, флис), разгрузочные элементы, защитные колпачки, расходные материалы.
Средства индивидуальной защиты	Перчатки, маски, защитные очки или экран, фартук или форма, одноразовые салфетки, полотенца, пакеты для утилизации.
Учебно-методические материалы	Технологические карты, чек-листы, подологическая карта клиента, фотопримеры проблемных состояний, инструкции по обработке инструментов, презентации, тесты, ситуационные задачи.

14. Учебная документация

1. утверждённая рабочая программа повышения квалификации;

2. календарный учебный график;

3. журнал учёта занятий и посещаемости;

4. журнал вводного инструктажа и инструктажа по охране труда;

5. лист допуска к практической работе;

6. подологическая карта клиента / модели;

7. задания для самостоятельной работы;

8. чек-листы практических навыков;

9. ведомость промежуточной и итоговой аттестации;

10. протокол квалификационного экзамена;

11. акт допуска рабочего места к учебной практике;

12. портфолио слушателя

15. Требования к преподавателю и организации практики

1. практический опыт в области подологии и работы с проблемными стопами не менее 3 лет;

2. знание технологических карт, санитарно-гигиенического режима и правил безопасной работы;

3. умение демонстрировать приёмы работы скальпелем, фрезами, разгрузочными элементами и контролировать действия слушателей;

4. наличие утверждённых чек-листов и критериев оценки;

5. организация практики только при наличии подготовленного рабочего места, исправного оборудования, обработанных инструментов и расходных материалов;

6. допуск слушателей к работе с моделями только после инструктажа и проверки базовой безопасности;

7. наличие у моделей информированного согласия на учебную процедуру.

16. Методические рекомендации по реализации программы

1. Начинать практику не с полной процедуры, а с отдельных безопасных элементов: визуальный осмотр, фиксация стопы, подбор инструмента, базовые движения скальпелем на муляже, работа фрезой на тренажёре.

2. Каждую подологическую технику отрабатывать по одной карте: цель, показания, подготовка, последовательность, контрольные точки, типичные ошибки, критерии качества.

3. Не допускать слушателя к работе с моделью без зачёта по анатомии, границам компетенции, санитарии и безопасности.

4. Отдельно отрабатывать навыки распознавания признаков, при которых необходимо направить клиента к врачу. Слушатель должен уверенно отличать бытовую проблему от медицинской.

5. Использовать разбор реальных кейсов (с обезличенными данными и фото с согласия клиента) для формирования клинического мышления в рамках компетенции подолога.

6. Отдельно отрабатывать коммуникацию: объяснение проблемы без запугивания, тактичность при работе с проблемными стопами, корректное направление к врачу, работа с тревожным клиентом.

7. Использовать фотофиксацию учебных работ только с письменного согласия модели и без размещения персональных данных.

8. Формировать портфолио слушателя: не менее 5 практических работ с чек-листом преподавателя.

9. Поощрять ведение подологической карты с фиксацией динамики: это формирует навык системной работы с клиентом.

10. Самостоятельную работу проверять регулярно.

17. Приложения

Приложение 1. Чек-лист подготовки рабочего места к подологической процедуре

№	Контрольный пункт	Да / Нет	Комментарий
1	Рабочая поверхность очищена и обработана		
2	Фрезерный аппарат исправен, набор фрез укомплектован		
3	Специализированные препараты (кератолитики, заживляющие средства) подготовлены		
4	Разгрузочные и защитные элементы в наличии		
5	Тампонадные материалы подготовлены		
6	Одноразовые расходные материалы		

	подготовлены		
7	СИЗ мастера подготовлены и используются		
8	Антисептик и дезинфицирующие средства доступны		
9	Подологическая карта клиента / модели готова к заполнению		
10	Ёмкости для отходов подготовлены		

Приложение 2. Шаблон технологической карты подологической процедуры

Раздел карты	Содержание
Наименование услуги	
Ориентировочное время исполнения	
Проблемные зоны (по результатам осмотра)	
Подготовительный этап	Рабочее место, инструменты, материалы, расширенный осмотр, согласование услуги, антисептика, фиксация исходного состояния.
Основной этап	Последовательность действий по выбранному виду подологической процедуры.
Препараты и материалы	
Инструменты и оборудование	
Разгрузочные / защитные элементы	
Заключительный этап	Консультация, рекомендации по домашнему уходу, направление к врачу при необходимости, уборка, обработка инструментов, запись данных.
Контрольные точки качества	Безопасность, аккуратность, последовательность, комфорт клиента, отсутствие травматизации, корректность границ компетенции.
Самостоятельный анализ слушателя	Что получилось, какие ошибки были допущены, что нужно отработать повторно.

Приложение 3. Таблица «Признак → Действие подолога → Направление к врачу»

Признак / состояние	Действие подолога	Направление к врачу
Диффузный гиперкератоз	Обработка дисками, колпачком, фрезами, кератолитики	Не требуется
Глубокая трещина с признаками воспаления	Не обрабатывать, рекомендовать заживляющий уход	Дерматолог / хирург
Стержневая мозоль	Удаление фрезой, разгрузочный элемент	Не требуется
Мозоль с признаками инфекции (покраснение, отёк, гной)	Не обрабатывать	Хирург

Утолщённый ноготь (онихогрифоз)	Обработка фрезами, придание формы	Не требуется
Онихолизис (небольшая площадь)	Зачистка, антисептика, наблюдение	Дерматолог при прогрессировании
Онихолизис (большая площадь, признаки инфекции)	Не обрабатывать	Дерматолог
Вросший ноготь 1 стадии (без воспаления)	Тампонада, разгрузочный элемент	Не требуется
Вросший ноготь 2–3 стадии (воспаление, грануляция)	Не обрабатывать	Хирург / подолог-медик
Подозрение на грибковую инфекцию	Не обрабатывать, информировать клиента	Дерматолог / миколог
Бородавка, папиллома, новообразование	Не обрабатывать	Дерматолог
Признаки диабетической стопы	Щадящая обработка, профилактика, расширенная консультация	Эндокринолог / подолог-медик
Гнойный процесс, абсцесс	Не обрабатывать, немедленно направить	Хирург

Приложение 4. Образец задания для самостоятельного изучения

Тема: Работа с клиентами особых групп. Признаки диабетической стопы.

1. Изучить особенности работы с пожилыми клиентами и клиентами с повышенным риском осложнений.

2. Описать признаки диабетической стопы, которые подолог может заметить при визуальном осмотре.

3. Составить алгоритм действий подолога при выявлении признаков, требующих направления к врачу.

4. Подготовить памятку клиенту с повышенным риском осложнений по домашнему уходу за стопами.

5. Составить скрипт консультации: как тактично сообщить клиенту о необходимости обращения к врачу.

Форма сдачи: письменная работа, алгоритм, памятка клиента, скрипт.

Критерии оценки: полнота, практичность, грамотность, соблюдение границ компетенции подолога, тактичность формулировок.

18. Список использованных нормативных и методических источников

1. ГОСТ Р 72319-2025 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Карты типовых технологических процессов. Общие требования». Дата введения: 30.04.2026.

2. ГОСТ Р 58091 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Терминология, классификация и общие требования».

3. ГОСТ Р 59455 «Услуги бытовые. Ногтевой сервис. Термины и определения».

4. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 № 1126н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг"».

5. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, оказывающим бытовые и косметические услуги.

6. Локальные инструкции организации по охране труда, санитарной обработке, дезинфекции, стерилизации и ведению учебной документации.

7. Инструкции производителей фрезерных аппаратов, специализированных фрез, скальпелей, кератолитиков, разгрузочных элементов и косметических препаратов.

8. Методические материалы профессиональных ассоциаций и сообществ в области подологии и ногтевого сервиса.

Программа разработана в 2026 году.